

Programa de gestión modular DUIR

Mantenimientos y garantías

Datos generales

Artículos. Control de garantías, duración de las mismas; urgencia de los servicios; renovación automática; días de aviso antes de la finalización de cada contrato de mantenimiento y/o garantía.

Clientes. Control de tarifas aplicadas en contratos de mantenimientos.

Tipos de contratos.

Tipos de formularios de contratos.

Garantías

Las garantías se crean automáticamente desde los procesos de facturación, a partir de los datos contenidos en la propia ficha del artículo. Se agrupan en contratos por los conceptos de duración de la garantía, urgencia, garantía convertible en mantenimiento, etc.

Mantenimientos

Los mantenimientos se gestionan de forma completamente manual y se puede incluir en ellos cualquier artículo vendido, con o sin control de números de serie; también se puede incluir artículos no vendidos, incorporando así el parque del que disponga el cliente, permitiendo la gestión de artículos adquiridos a terceros.

Los contratos de mantenimiento pueden agruparse por tipologías de servicio. Es posible asignar hasta 999 tipologías distintas, codificables mediante tabla de parámetros.

Permite realizar presupuestos de mantenimientos, en espera de confirmación por parte del cliente.

Contratos de asistencia

Duir 5.32
#1 Usuario : ASISTENCIA INTEGRAL CRUM

Empresa: 1 CAMPS HERMANOS, S.A. Contrato: 89

Último acceso: DEMO DEMOSTRACION

Cliente: 10 MERRY-HAT 10, S.A.

Dirección de facturación: 0

S/Pedido:

Forma de pago: 1 Contado

Tipo de efecto: 1 Recibo

Apertura: 16/09/2005

Fecha de inicio del contrato: 17/09/2018

Periodos para facturación: 2 FFF 16/11/2018 BIMESTRAL

Periodos para revisión de precios: 1 FFC 16/11/2018 BIMESTRAL

Tipo de servicio: 90 GARANTÍAS

Centro de trabajo: 1 CENTRO 1

Prioridad al último empleado asignado:

Renovación automática:

No crear albaranes periódicos desde este contrato:

Días de aviso antes de la finalización del contrato: 0

Bloqueo de renovación:

Bloqueo administrativo de renovación:

Presupuesto:

Contrato cancelado:

Artículo	Serie	Entrega	PS	TMR	CU	C	Cantidad	Precio	%Dto
MANOLILLOS 1		0	0	24	1		10,000	0,00	0,00
MANOLILLOS 2		0	0	2	1		22,000	9,00	0,00
TELEFONO NOKIA 123C	H3	0	0	24	0		1,000	0,43	0,00
TELEFONO NOKIA 123C	H4	0	0	24	0		1,000	0,43	0,00
Plom 01		0	0	2	1		1,000	1,00	0,00
Plom 01		0	0	2	1		1,000	1,00	0,00
TELEFONO NOKIA 123C	H3/1	0	0	24	0		1,000	0,43	0,00
Plom 01		0	0	2	1		1,000	1,00	0,00
Plom 01		0	0	2	1		1,000	1,00	0,00
Plom 01		0	0	2	1		1,000	1,00	0,00
Importe							223,29		

Sistema de cálculo

El cálculo de los contratos de mantenimiento (que no de las garantías, que quedan excluidas de todo sistema de cálculo, al considerarse sin valor) incluye un precio base mensual aplicado por la tarifa indicada en la ficha de cada cliente, y un coeficiente de duración del contrato en meses, introducido por el operador.

Cualquier artículo añadido o eliminado dentro del período de mantenimiento y en el mismo contrato provoca la creación de un albarán facturable equivalente al prorrateo del valor del mismo por los días que aún quedan de vigencia del propio contrato.

En la mayoría de los casos, es el departamento técnico quien controla el contrato de mantenimiento, independientemente del departamento de administración; éste último, gracias al sistema de avisos, se pone al día de incidencias en el momento en que tiene que actuar: justo antes de la renovación.